



Vertekend

Leveringsvoorwaarden

Door tekst te ondersteunen met beeld, worden inzicht en overzicht vergroot en kom je tot de kern van je boodschap. Vertekend (in de persoon van Maaïke Brons) wil enerzijds met visuals inhoudelijk een bijdrage leveren aan de kwaliteit van informatie en anderzijds de verwerking van deze informatie door de ontvanger makkelijker en leuker maken. Dat kan door het leveren van diensten, maar ook door anderen te leren dit zelf te doen. Daarnaast biedt Vertekend enkele producten die bijdragen aan de bekendheid van zakelijk tekenen. Met als doel: iedereen visueel vaardig.

In dit document staan de afspraken en voorwaarden die gelden voor de producten of diensten geleverd door Vertekend en de samenwerking met de afnemer hiervan met betrekking tot de volgende onderwerpen:

-  Zakelijke tekeningen; zowel losse iconen en logo's als complexe visualisaties
-  Workshops en trainingen; zowel in-company als losse inschrijvingen
-  Producten; zowel in opdracht als losse verkoop
-  Algemene voorwaarden en afspraken die gelden voor alle transacties.

Zakelijke tekeningen

Zakelijke tekeningen, visuals, worden gemaakt in opdracht van de klant en hiervoor geldt het volgende:

Bestandstype losse iconen en logo's

Iconen zijn kleine beelden die via meerdere kanalen en herhaaldelijk gebruikt kunnen worden, of als logo kunnen fungeren. Vertekend levert de definitieve visual digitaal via e-mail aan als:

-  JPG bestand voor gebruik online. Hierop zal geen handtekening van Vertekend staan omdat het niet mooi is als deze steeds op de site terugkomt. Opdrachtgever zal ergens op de site vermelden dat de beelden gemaakt zijn door Vertekend. (Zie ook Licenties.)



PNG bestand voor het gebruik in presentaties bijvoorbeeld. Deze zijn van betere kwaliteit en worden voorzien van een kleine handtekening van Vertekend in de hoek.



De tussentijdse versie wordt als PDF gedeeld.

Let op: JPG-bestanden worden kleiner (en kwalitatief minder goed) als je ze opslaat. Probeer ze dus niet steeds opnieuw op te slaan, maar gebruik het bestand dat Vertekend aanlevert.

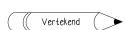
Mocht een ander bestandstype wenselijk zijn, moet dit aan het begin van de opdracht kenbaar gemaakt worden. Anders kan er meerwerk nodig zijn om het beeld over te zetten.

Bestandstype complexere zakelijke tekeningen

Een visual kan ook een weergave zijn van een plan, een idee, een visie etc. Het betreft dan geen los icoon maar een complexere plaat die gebruikt wordt om het plan, idee, etc aan anderen uit te kunnen leggen. Deze wordt geleverd als:



JPG bestand voor gebruik online met een kleine handtekening van Vertekend in de hoek (zie ook Licenties.)



PNG bestand voor het gebruik in presentaties bijvoorbeeld. Deze zijn van betere kwaliteit en worden voorzien van een kleine handtekening van Vertekend in de hoek.



De tussentijdse versie wordt als PDF gedeeld.

Vooraf zal worden afgesproken hoe groot de tekening getekend wordt (A4 of A3). Deze kan zonder problemen een maat groter of kleiner worden afgedrukt. Als de wens ontstaat voor een ander formaat kan het zijn dat werk (deels) opnieuw gedaan moet worden. Dit komt dan tot uiting in de licentiekosten voor deze nieuwe licentie (zie ook Licentie).

Licentie

De gemaakte visuals mogen standaard gebruikt worden:



op de website van de opdrachtgever,



-  op andere digitale kanalen van de opdrachtgever zoals social media,
-  tijdens presentaties en in de afdrucken daarvan,
-  als print (poster) in het pand van de opdrachtgever.

Voor alle toepassingen geldt dat altijd vermeld wordt dat de visuals door Vertekend gemaakt zijn,

-  door de versie met handtekening van Vertekend te gebruiken, of
-  door de versie zonder handtekening te gebruiken en te vermelden dat de visuals door Vertekend gemaakt zijn.

Indien de visuals voor andere uitingen of media gebruikt gaan worden, zoals in drukwerk of merchandise, gaat dit in overleg en worden nieuwe licentiekosten berekend.

Al het beeld is en blijft eigendom van Vertekend. Vertekend zal niet dezelfde tekeningen voor andere doeleinden of opdrachten gebruiken, echter visuals voor andere opdrachtgevers worden natuurlijk wel in dezelfde stijl getekend en elementen kunnen dan ook in andere platen terugkomen.

Huisstijl opdrachtgever

Vertekend kan voor de visuals gebruik maken van de kleuren en huisstijl/ lettertype van de opdrachtgever. Deze dienen, indien gewenst, tijdig, in lijn met de afgesproken tijdslijnen, aangeleverd te worden.

Workshops en trainingen

Verschillende workshops en trainingen kunnen in-company worden aangeboden. Hiervoor wordt vooraf een offerte opgesteld en worden praktische afspraken gemaakt over materialen, tools (in geval van een online workshop of training), tijdsduur, het aantal deelnemers en dergelijke. Zodra de datum en tijd en de offerte zijn bevestigd zal ook de factuur worden verstuurd.

Workshops en trainingen kunnen ook met open inschrijving gevolgd worden. Na het kenbaar maken van de inschrijving door de deelnemer (middels e-mail, het formulier op



de website, etc) wordt een factuur naar de deelnemer gestuurd. Zodra deze is betaald, is de deelnemer zeker van een plek in de training of workshop zoals genoemd in de factuur.

Annulering

Mocht Vertekend de workshop of training moeten annuleren (doordat er te weinig deelnemers zijn, dit aantal wordt op de website vermeld, of bijvoorbeeld door ziekte of onvoorziene omstandigheden) krijgt de deelnemer de mogelijkheid op een andere datum deel te nemen, mits een vergelijkbare training of workshop vaker staat ingepland, of de deelnemer ontvangt zo spoedig mogelijk het volledige bedrag retour. In het geval van een in-company training zal in overleg een nieuwe datum worden gepland, of Vertekend zal 100% van het ontvangen bedrag terugbetalen.

Bij annulering door de deelnemer of de opdrachtgever (in geval van in-company) tot 2 weken voor de aanvang van de training wordt 100% van het door Vertekend ontvangen bedrag terugbetaald. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang, maar langer dan 3 dagen voor aanvang van de training wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald. Bij annuleren 3 dagen of korter dan 3 dagen voor aanvang van de training blijft de deelnemer het totale bedrag verschuldigd en wordt er niets terugbetaald.

Producten

Vertekend levert producten, zoals ansichtkaarten. Deze producten worden gemaakt in opdracht van een opdrachtgever of door Vertekend zelf voor losse verkoop.

Voor producten in opdracht gelden dezelfde afspraken als voor diensten; Vertekend stuurt altijd eerst een offerte, bij akkoord wordt de opdracht uitgevoerd (zie Offerte hieronder). Na akkoord van de afnemer op het voorstelde product, worden de producten door Vertekend bij de drukker besteld en is annulering niet meer mogelijk.

Retourneren

Bij losse verkoop heeft de afnemer het recht het product na ontvangst binnen 10 dagen te retourneren. Retourneren kan alleen nadat de afnemer hierover contact met Vertekend heeft opgenomen. De kosten voor het retourneren zijn voor de afnemer. Indien de producten onbeschadigd retour zijn ontvangen door Vertekend, wordt het aankoopbedrag binnen enkele dagen terugbetaald.



Algemene voorwaarden

De volgende voorwaarden en afspraken gelden voor alle door Vertekend geleverde producten en diensten.

Offerte

De opdracht zoals besproken tussen Vertekend en de potentiële afnemer wordt samengevat in een offerte. Vertekend stuurt deze naar de potentiële afnemer en zodra deze akkoord is, wordt de opdracht aangenomen. Vanaf dat moment is kosteloze annulering niet meer mogelijk. Als de afnemer toch afziet van de opdracht wordt de helft van het bedrag in de offerte gefactureerd en dient betaald te worden door de afnemer. De eventueel geleverde conceptversie(s) mogen niet gebruikt worden. Indien Vertekend van de opdracht afziet, wordt er niets gefactureerd.

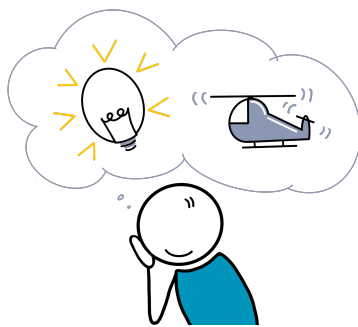
Tijdslijnen

De tijdslijnen zijn voor alle diensten en producten in opdracht nader te bepalen en in overleg.

Aanpassingen

Het is natuurlijk mogelijk dat de afnemer aanpassingen wenst in de conceptversie van een product of dienst. Hierover worden in de offerte afspraken gemaakt. Mochten deze niet expliciet gemaakt zijn, geldt dat na de eerste conceptversie nog grote wijzigingen mogelijk zijn. De afnemer kan op basis van dit concept aangeven wat er anders moet. Of, indien Vertekend enkele alternatieven geleverd heeft, kan de opdrachtgever kiezen met welke versie verder gewerkt wordt en wat hierin aangepast moet worden.

Vertekend voert deze wijzigingen door en stuurt een nieuwe versie. Op deze tweede conceptversie zijn nog kleine wijzigingen mogelijk. Dat betekent dat niet het hele ontwerp veranderd kan worden, maar aanpassingen aan tekst, kleur of schappelijke aanpassingen in de tekeningen zijn wel mogelijk. Wat hierin schappelijk is, wordt door Vertekend bepaald. Nadat deze wijzigingen verwerkt zijn, wordt de definitieve versie geleverd en de factuur verzonden.



Aansprakelijkheid

Vertekend handelt in alle gevallen naar eer en geweten en zo transparant mogelijk. Vertekend kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige misverstanden, fouten of andere verwijten naar aanleiding van de geleverde producten of diensten of voor de content van de uitingen van Vertekend, bijvoorbeeld via de website of sociale media.

Portfolio Vertekend

Vertekend mag de gemaakte beelden gebruiken in het portfolio, bijvoorbeeld online, tijdens een training/ workshop als voorbeeld, of als voorbeeld als anderen daar om vragen. Hierbij zal altijd de opdrachtgever worden vermeld.

Betaling

De betaling dient

- voor diensten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur gedaan te worden.
- voor producten vooraf voldaan te worden. Na het plaatsen van de bestelling door de afnemer wordt een factuur verstuurd met een betaalverzoek. De betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur gedaan te worden. Zodra de betaling ontvangen is, worden de goederen geleverd of verstuurd. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, vervalt de bestelling.